

## טופס החלפה/החזרה

לצורך החלפה/החזרת תכשיטים יש להדפיס טופס זה ולמלא את הפרטים הנחוצים במקומות המיועדים לכך. החלפת/החזרת מוצר תתאפשר עד 14 ימים מיום קבלתו ובתנאי שלא נעשה שימוש במוצר – יש לשלוח צילום עדכני של התכשיטים המיועדים להחזרה/החלפה בוואטסאפ שלנו או במייל.

ההחלפה/ החזרה יכולה להתבצע ב 2 אופנים:

1. דואר רשום (מהיר/רגיל – עם מספר מעקב)\*
2. הגעה עצמאית למשרדינו ברח' **אילת 75 חולון** בתיאום מראש

הכתובת למסירה **בדואר רשום מהיר:**

**נועה איתן – זיפ זיפ תכשיטים, נייד 050-7199-050**

**רחוב אילת 75 עיר חולון מיקוד 5851002, ישראל**

על המוצר להימסר כשהוא במצבו המקורי הכולל הימצאותו בקופסת התכשיטים איתה קיבלת את המוצר, שקית הוואקום המלווה עם כל מוצר (בתוכה יש להכניס את כל המוצר) ושתווית המוצר לא הוסרה. ההחלפה/החזרה תאושר רק במידה ומסירת התכשיט המצוי תהיה על פי כל הנאמר לעיל.

**אנא מלאו את הפרטים שלהלן:**

מספר הזמנה: \_\_\_\_\_ טל' נייד: \_\_\_\_\_  
שם ושם משפחה: \_\_\_\_\_ אני מעוניינת/ן: בהחלפה / החזרה / אחר

| מק"ט פריט מצוי<br>(שברשותך כעת) | שם/מידת<br>פריט מצוי | מק"ט פריט רצוי<br>(שברצונך לקבל) | שם/מידת<br>פריט רצוי | אחר |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|-----|
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |
|                                 |                      |                                  |                      |     |

**לכל בקשה או הערה נוספת:**

תיאור חופשי:

במידה ואין לך אפשרות להדפיס יש לצרף פתק בכתב יד ועלויו לרשום: **שם ושם משפחה, מספר טלפון נייד, מספר הזמנה והבקשה שלך.**

בכפוף לחוק הגנת הצרכן, החזר כספי על הרכישה יינתן עד 14 ימי עסקים ובמקרה שהוחלט על ביטול העסקה (החזרת כל מוצרי הרכישה – כולל מוצרים על תקן "מתנה" שהתווספו על ידינו בהזמנה), התשלום יוחזר ללקוח בקיזוז דמי המשלוח ששולמו על שליחת הפריטים או במידה ולא שולמו דמי משלוח יגבו דמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה או מערך השירות הכולל, או 20 ש"ח, לפי הנמוך.

אין החלפה ו/או החזרה על עגילים, טבעות, צמידים שרשראות ושעונים אשר מחירים פחות מ49 שקלים ו/או שנרכשו דרך קטגוריית עד 49 ש"ח.

\*במידה ותבחר הלקוחה בהחלפה דרך דואר רשום לא תחויב הלקוחה בדמי משלוח על המשלוח מהצד שלנו.

תאריך מילוי הטופס: \_\_\_\_\_ חתימת לקוח: \_\_\_\_\_