# טופס מסירה לתיקון מוצרים

לצורך תיקון תכשיטים יש להדפיס טופס זה ולמלא את הפרטים הנחוצים במקומות המיועדים לכך.

מתוקף האחריות הניתנת לכלל הלקוחות תיקון של תכשיט ש עד 14 ימים מיום קבלתו ובתנאי שלא נעשה שימוש במוצר – יש לשלוח צילום עדכני של התכשיטים המיודעים להחזרה/החלפה בוואטסאפ שלנו או במייל.

ההחלפה/ החזרה יכולה להתבצע ב 2 אופנים:

1. דואר רשום (מהיר/רגיל – עם מספר מעקב)*
2. הגעה עצמאית למשרדינו ברח' **אילת 75 חולון** בתיאום מראש

הכתובת למסירה **בדואר רשום מהיר**:

**נועה איתן – זיפ זיפ תכשיטים, נייד 050-7199-050**

**רחוב אילת 75 עיר חולון מיקוד 5851002, ישראל**

על המוצר להימסר כשהוא במצבו המקורי הכולל הימצאותו בקופסת התכשיטים איתה קיבלת את המוצר, שקית הוואקום המלווה עם כל מוצר (בתוכה יש להכניס את כל המוצר) ושתווית המוצר לא הוסרה. ההחלפה/החזרה תאושר רק במידה ומסירת התכשיט המצוי תהייה על פי כל הנאמר לעיל.

**אנא מלאו את הפרטים שלהלן:**

**מספר הזמנה:** _____ **טל' נייד:** _____

**שם ושם משפחה:** _____ **אני מעוניינת/ן:** בהחלפה / החזרה / אחר

| מק"ט פריט מצוי (שברשותך כעת) | שם/מידת פריט מצוי | מק"ט פריט רצוי (שברצונך לקבל) | שם/מידת פריט רצוי | אחר |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**לכל בקשה או הערה נוספת:**

תיאור חופשי:

במידה ואין לך אפשרות להדפיס יש לצרף פתק בכתב יד ועליו לרשום: **שם ושם משפחה, מספר טלפון נייד, מספר הזמנה והבקשה שלך.**

בכפוף לחוק הגנת הצרכן, החזר כספי על הרכישה יינתן עד 14 ימי עסקים ובמקרה שהוחלט על ביטול העסקה (החזרת כל מוצרי הרכישה – כולל מוצרים על תקן "מתנה" שהתווספו על ידינו בהזמנה), התשלום יוחזר ללקוח בקיזוז דמי המשלוח ששולמו על שליחת הפריטים או במידה ולא שולמו דמי משלוח יגבו דמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה או מערך השירות הכולל, או 20 ₪, לפי הנמוך.

אין החלפה ו/או החזרה על עגילים, טבעות, צמידים שרשראות ושעונים אשר מחירם פחות מ49 שקלים ו/או שנרכשו דרך קטגוריית עד 49 ש"ח.

*במידה ותבחר הלקוחה בהחלפה דרך דואר רשום לא תחויב הלקוחה בדמי משלוח על המשלוח מהצד שלנו.

**תאריך מילוי הטופס:** _____ **חתימת לקוח:** _____

**לכל שאלה או בקשה אנחנו פה לשירותכם בוואטסאפ 050-7199-050 וגם במייל info@zipzip.co.il**